



# מדינת ישראל

## משרד החקלאות ופיתוח הכפר

לקהל המציעים שלום,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה,

מכרז מכרז פומבי מס' 8/2021 פיתוח, ארגון וביצוע סדנאות בתחום השירות

סידורי	הסעיף במכרז	שאלה/ בקשה	הבהרה	תשובות
1	2.2.1	אני מומחית בכתיבה שירותית ומעבירה סדנאות בתחום למשרדי ממשלה ולעיריות. האם ניתן להגיש הצעה אם המומחיות היא רק לסעיפים ג עד ט כפי שהגדרתם? ג. תלונות הציבור ככלי לשיפור תהליכים. ד. שפת הגוף ככלי לשיפור השירות. ה. אינטליגנציה רגשית בשירות הלקוחות. ו. סגנונות תקשורת בעת מתן שירות. ז. יצירתיות בשירות. ח. נותן שירות, מקבל שירות ויחסי הגומלין ביניהם. ט. התמודדות נותן השירות עם לקוחות מורכבים?	סעיף 2.2.1 מתייחס לתכולת השירות אותם יש לספק. הכוונה היא שיש צורך לספק את התכולה במלואה ולא רק את חלקה. ככול שחסרה למציע כלשהו מומחיות באחד מתחומים אלו אין מניעה לספקו באמצעות קבלן משנה מטעמו של המציע. יש לשים לב לדרישות הסף המופיעות בסעיף 4 למכרז ולוודא כי המציע עומד בהן.	
2	2.2.2.4 ד'	ציינתם כי מחיר סדנה מקוונת יהיה זהה למחיר סדנה פיזית, בעוד שבסעיף 5.4.5.1 כתבתם כי סדנה מקוונת תהיה בעלות של 50% מסדנה פיזית – נבקש לדעת מה נכון. כמו כן, יש לציין כי אין סיבה לגזור עלות סדנה מקוונת ל 50% כיון שסדנה מקוונת הינה מורכבת יותר להנחיה, אלא אם משכה הוא חצי מזמן סדנה פיזית.	בטופס הצעת המחיר (נספח 12) יש להגיש בנפרד הצעה למחיר סדנה מקוונת. (ולא כפי שמופיע 50% מעלות סדנה פיזית) מצ"ב נספח חדש עליו יש להגיש את הצעת המחיר גם האמור בסעיף 2.2.2.4 ד' הינו טעות.	
3	1.2	"אחד המהלכים, שמטרתו להתניע את התהליך, צפוי להתקיים בימים אלו; מדובר בסדנה לגיבוש אסטרטגיית שירות כלל משרדית לדרג הניהולי הבכיר במשרד" – נבקש לדעת מי מבצע מהלך זה מול המשרד	חברת A.L.D.	
4	2.2.2.2 א'	בפניה נכתב כי שלב מקדים לתהליך הינו גיבוש של אסטרטגיית שירות. האם תהליך האבחון מיועד לדיוק האסטרטגיה וכלי ההטמעה טרום פיתוח המפגשים או שמיועד לטובת העמקת ההיכרות של צוות הפיתוח וההנחיה עם מאפייני המשרד?	כפי שמופיע: " לצורך גיבוש תכנית העבודה יערוך הזוכה אבחון צרכים ארגוני על פיו תגובש תפיסת השירות עבור עובדי המשרד המיועדים לעבור את הסדנאות. "	
5	2.2.2.3 ג' - 2	בתחילת המסמך מתואר שיש להגיש מנחה ו-2 מרצים, מפירוט התפקידים נראה כי תפקיד המנחה הוא בעיקרו אדמיניסטרטיבי, בעוד המרצים הם מומחי התוכן. בטבלה בעמוד 17 מפורטים 2 תפקידים שנים לצוות – נציג הזוכה ורכז אקדמי. לא ברור מה החפיפה בין תפקידים אלו לתפקידים הקודמים. האם ניתן להגיש מנהל פרויקט (מנחה ומומחה בשירות) לצד 2 יועצים בעלי ניסיון בפיתוח והנחיה בעולמות השירות? או שישנם דגשים אחרים שחשוב לדייק בהם?	נציג הזוכה והרכז האקדמי הינם עובדי הזוכה במתכונת העסקה של עובד-מעביד. המנחה והמרצים יכולים להיות מועסקים קבלני משנה. נציג הזוכה והרכז האקדמי יכולים לשמש כמנחה או כמרצים ובלבד שיעמדו בתנאי הסף לכל תפקיד על פי המפורט במכרז	
6	4.3.2.2			

7	2.2.2.3 ג' - 4	ביקשתם שהמשוב יהיה ממוחשב ובאפליקציה ממוחשבת, האם מדובר על אפליקציה קיימת במשרד או שעל המציע לספק זאת?	תוכנה הנמצאת בשימוש המשרד או יישום ממוחשב של הזוכה
8	4.3.3 ד'	בפרק המתודולוגיה ציינתם כי רשימת המנחים והמרצים כולל ניסיון והשכלה, נשמח שתצינו כיצד יש להציג את ניסיונם, שכן אינם נכללים בפירוט הצוות שיש להגיש בנספחים השונים	לעניין השכלה – יש לציין ולצרף תעודות המעידות על השכלה רלוונטית. לעניין ניסיון תעסוקתי – יש לציין ניסיון בהקשר לעולמות התוכן הנדרשים בסדנאות ולציין באילו ארגונים/חברות הועברו פעולות ההדרכה/הסדנאות אכן, טעות סופר. הכוונה לנספח 8
9	עמוד 31	בטבלת רשימת הנספחים והגשת מסמכים ואישורים, עבור מסמך מספר 18 כתוב- "על פי הנוסח המחייב בנספח מספר 9"- האם ישנה טעות סופר והכוונה לנספח מספר 8?	
10		מבקשים לקבל את המכרז בקובץ פתוח	
11	2.2.2.4, סעיף ד', סעיף קטן +4 5.4.5.1 מרכיבי ומשקלות עלות ההצעה + סעיף 13 בחוברת ההצעה	בסעיף זה מצוין כי: יובהר כי: מחיר סדנה מקוונת יהיה זהה למחיר סדנה פיזית. בפירוט מרכיבי עלות ההצעה רשום כי מחיר סדנה מקוונת יהיה 50% ממחיר סדנה רגילה. 1. יש שתירה בין הדברים 2. בהנחה שמשך סדנה מקוונת יהיה כמו משך סדנה רגילה, 50% מהעלות אינם משקפים את עלות הסדנה בפועל. המרכיב המרכזי בעלות הסדנה הוא ההנחיה וזו אורכת אותו זמן.	ראו תשובה לשאלה 2
12	4.3.1.2	אנו מעסיקים צוות קבוע של אנשים, העובדים בחברתנו שנים רבות. ההתקשרות היא בחוזה אישי, אך התשלום הוא פרויקטלי לפי דו"ח שעות, כנגד חשבונית מס. מבקשים לאפשר הגשת עובדים בהתקשרות כזו למכרז.	נציג הזוכה והרכז האקדמי הינם עובדי הזוכה במתכונת העסקה של עובד-מעביד. המנחה והמרצים יכולים להיות מועסקים כקבלני משנה. נציג הזוכה והרכז האקדמי יכולים לשמש כמנחה או כמרצים ובלבד שיעמדו בתנאי הסף לכל תפקיד על פי המפורט במכרז
13	נספח 9 לחוברת ההצעה	האם ניתן להגיש את טבלאות הניסיון במסמך וורד מותאם למבנה הטבלה שהוגדר במכרז?	אפשרי
14	כללי	אנחנו עובדים עם משרד החקלאות כבר כמה שנים בסדנאות אבל אפילו מול המשרד זה לא עומד בדרישה של 100000 שח ל-3 שנים. האם ניתן להוריד את תנאי הסף שהכנסות מהלקוחות יהיו במצטבר 100 אלף שח? בתקופת הקורונה בוטלו המון תוכניות וזה לא ראלי גם לחברות טובות וגדולות.	שינוי בתנאי הסף (לעניין סעיף 4.3.1 : לאור התפרצות מגיפת הקורונה והשבתת חלקים גדולים במשק, ניתן להציג 36 חודשים טרם חודש מרץ 2020
15	1.5	(1) נא הבהירו את מועד תחילת ההתקשרות מצב בו מועד החתימה על ההסכם וההזמנה על ידי חשב המשרד לא התרחשו במועד זה. (2) אופציה להארכת התקשרות – נבקש לאפשר למציע זכות לסרב להארכת ההתקשרות. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 6.1 להסכם ההתקשרות (נספח מס. 13).	(1) חשב המשרד חותם על ההסכם ועל ההזמנה באותו מועד. (2) הארכת משך/תקופת המכרז הינה זכות של המשרד ואין למציע אפשרות לסרב.

16	2.2.2.2 ב.	נא הבהירו – האם הזוכה רשאי להתחיל במיפוי הצרכים רק לאחר שליחת הזמנת הרכש? במצב דברים זה, האם הזוכה נדרש לבצע את שלב מיפוי הצרכים וכן הצגת תוצר שלב האבחון בתוך 21 ימים?	יש להתחיל לבצע את המשימות המופיעות במכרז רק בזמן שההתקשרות בתוקף, דהיינו לאחר קבלת הסכם והזמנה חתומים.
17	2.2.2.3 ג.	נבקש להוסיף אחרי המילים "לא יאושר מרצה/מנחה על ידי נציג המזמין" את המילים "מטעמים סבירים ותוך מתן נימוקים לזוכה".	לא מאושר
18	2.2.2.3 ג.	נבקש להבהיר את תחומי האחריות - האם בכל סדנה נדרש להיות נוכח גם מנחה וגם מרצה? ואם כן האחריות להנחיה אמורה להיות אצל המנחה או אצל המרצה?	כאמור: " אחד המרצים יכול לשמש גם כמנחה"
19	2.2.2.4 ב.	נבקש להבהיר כי באחריות הזוכה לפתור תקלות או בעיות שאינן קשורות במתקן הפיסי בו נערכות הסדנאות.	כאמור: "נציג הזוכה יעודכן בזמן אמת על ידי המנחה אודות כל תקלה או בעיה הנוגעת לקיום הסדנה ויידרש לארגון פתרונות מיידיים מבלי לפגוע במהלך ביצועה המלא.
20	2.2.2.4 ב.	נבקש להבהיר שבאחריות משרד החקלאות לספק מקרן, אינטרנט, רמקולים, סאונד ופליפ צ'ארט או לוח במהלך הסדנה.	הסעיף מתייחס לאחריות המנחה להגיע עם מחשב נייד.
21	2.3.2.1 ג.	אנא הבהירו את המונח "הסמכות העליונה".	נציג הזוכה יהיה העובד אשר הזוכה הסמיכו לקבל החלטות בשמו בכל הנוגע למכרז
22	2.3.2.1 ז.	נבקש להוסיף אחרי המילים "לכל צרכי המשרד והמזמין" את המילים "בקשר עם קיום הוראות המכרז".	בקשה מתקבלת
23	3.1	אנא הבהירו מדוע קיימת הפרדה בין מרכיב 3 (סדנת שירות פיזית) לבין מרכיב 4 (ביצוע סדנת שירות מקוונת), שעה שצוין בסעיף 2.2.2.4 ד' כי "מחיר סדנה מקווה יהיה זהה למחיר סדנה פיזית".	ראה תשובה לשאלה 2
24	3.2.1 ד. ו-ה.	נבקש להבהיר כי קיזוז סכומים יעשה לאחר הודעה מראש של 30 יום, ומתן זכות טיעון לזוכה וכי קיזוז כאמור יהיה בגין <u>סכומים קצובים מכוח הסכם ההתקשרות בלבד</u> , בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 3.2.2 (תתי סעיף ד. ו-ה.) וכן לסעיף 13.3 להסכם ההתקשרות (נספח 13).	הקיזוז ייעשה לאחר הודעה מראש ומתן זכות טיעון. שאר הסעיף לא מקובל.
25	4.3.1 ד.	נבקש כי יאושר להציג ניסיון של קורס שירות בן 40 שעות, כאשר כל יום בקורס הכיל נושא נפרד העונה על הגדרות הסדנאות – כך שיחשב כ- 5 סדנאות נפרדות	אפשרי

26	4.3.2.1	נבקש להוריד את המילה שונים שכן נאמר בסעיף קודם כי ניתן להגיש עובד אחד גם לתפקיד נציג הזוכה וגם לתפקיד הרכז האקדמי במידה ועומד בשני התנאים באופן מצטבר.	לא מאושר. אין אפשרות להציג את אותו עובד לשני התפקידים: נציג זוכה ורכז אקדמי
27	4.3.2.2	נבקש להרחיב את תחומי התארים כך שיכללו גם בעלי תארים בתחום החינוך וההוראה	מאושר
28	4.3.3	בהערה המודגשת בסוף הסעיף יש למחוק את המילים "בלא יותר".	אכן, טעות קולמוס
29	4.4	נבקש כי במידה ויחסר מי מהמסמכים המפורטים במכרז, תינתן למציע הזדמנות נאותה לתקן את הדרוש תיקון בטרם פסילת הצעתו. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 5.3.5 א, 5.4.2 א, 5.5, 5.6.4 ונספח 12, בשינויים המחייבים. כמו כן נבקש לקבל את הנספחים בפורמט WORD כדי למלא אותם בצורה נאותה	בהתאם לתקנות חובת המכרזים
30	5.3.1 ג.	נבקש למחוק את המילים "על פי שיקול דעתה" ולהחליף את המילים "אשר להערכתה" במילים "לפי סעיף 5 לחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999". הגדרת "סוד מסחרי" הינה הגדרה שבחוק, ואינה הגדרה הנקבעת עפ"י שיקול דעתו המקצועית של עורך המכרז. בנוסף, חשיפה של מסמך שסווג כחסוי על-ידי המציע תיתכן רק במקרה שהדבר נדרש על מנת לעמוד בתקנות של חוק חובת המכרזים או על-פי דין ולא משיקול דעתה של ועדת המכרזים של המשרד. הערה זו רלוונטית גם לנספח 10.	בקשה מתקבלת
31	5.4.5.1	אנא הבהירו כיצד ההערה שבסוגריים בשורה 4 בטבלה בהתייחס לסדנת שירות מקוונת ("50% מעלות סדנה פיסית") מתיישבת עם האמור בסעיף 2.2.4 ד' לפיו "מחיר סדנה מקווה יהיה זהה למחיר סדנה פיזית". הערה זו רלוונטית גם לסעיף 3 בנספח 12 ולסעיף 13.1 בנספח 13.	ראה תשובה לשאלה 2
32	5.4.5.1	נבקש כי יינתן למציע זמן סביר לתיקון פרטי מחירים במקרה של חריגה מהאמדן כאמור.	בקשה לא מתקבלת
33	5.4.5.2	אנא הבהירו את ניסוח תת סעיף ג, האמור אינו ברור.	הצעה בעלת הציון המשוקלל הכולל (לכל מרכיבי העלות) הנמוך ביותר תקבל את הנקוד המירבי = 30 נקודות. הצעה הזולה ביותר תזכה לציון המירבי.

בקשה מתקבלת	<p>(1) נבקש להוסיף לאחר המילים "מטעמו של המציע" את המילים "לחתום על מסמכי מכרז זה". כך שהחותם מטעם המציע יהיה מורשה חתימה לעניין המכרז. במציע, ישנם אנשים המוסמכים לחתום על מסמכים ספציפיים וישנם המוסמכים לחייב את המציע בכל דבר ועניין. לפיכך, יש למקד את אופן החתימה למסמכי המכרז בלבד.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 5.2.2, 5.3.2, 5.5.1 לחוברת המכרז ונספחים 3, 5, 6, 7, 9, 10 ו-12, בשינויים המחויבים.</p> <p>(2) נבקש להבהיר, בנוסף על האמור לעיל, כי בכל מקום בו מצוין "מורשה חתימה" הכוונה היא מורשה חתימה מטעם המציע לעניין מכרז זה בלבד, לעיתים מורשי החתימה מוסמכים לחתום ולחייב את החברה בעניין הסכמים, מכרזים, והגשת הצעות, אך לא לכל דבר ועניין.</p>	5.5.1	34
בקשה לא מתקבלת	<p>(1) בתת סעיף א' - נבקש להחליף את המילים "בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי" למילים "לפי הוראות מכרז זה".</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 5.6.3.1, 5.6.3.2, ו-5.6.7 לחוברת המכרז וסעיף 7.3 להסכם ההתקשרות (נספח 13).</p> <p>(2) נבקש למחוק את תת סעיף ב' ולשנותו כך שבמקרה של ביטול המכרז או עריכת מכרז חדש, יפצה המשרד את המציע בקשר עם כל ההוצאות שהשקיע לשם הגשתו למכרז זה.</p>	5.6.2	35
<p>(1) חוסר שביעות רצון נצבר- חריגות חוזרות ונשנות של הזוכה מתנאי המכרז וההסכם לרבות מקרים חוזרים של השתת פיצויים מוסכמים בגין חריגות אלה</p> <p>(2) אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>(1) תת סעיף ו – אנא הבהירו מהו "חוסר שביעות רצון נצבר".</p> <p>(2) תת סעיף ז – אנא החליפו את המונח "על פי שיקול דעתו של המשרד" למילים "בהתאם להוראות מכרז זה".</p>	5.6.3.1	36
	<b>נספח 9</b>	<b>נספח 9</b>	37
אכן טעות קולמוס. הכוונה ל 5 ולא ל54.	נבקש לתקן את טעות הקולמוס שנפלה בכמות המרכיבים בהם נדרש המציע לתת שירות - "לפחות 5 מבין המרכיבים הבאים"	1. א	38
כן	נבקש להבהיר האם בעבודה מול ספקי שירותים במסגרת פעילויות הדרכה, האם הכוונה היא להעסקת מנחים ומרצים במסגרת הקורסים והכנסים שלנו	1.2.2.3 ב.	39
	<b>נספח 13 – הסכם התקשרות</b>	<b>נספח 13 – הסכם התקשרות</b>	40

בקשה לא מתקבלת	נבקש למחוק את המילים "באופן מדויק ומלא".	3.2	41
בקשה לא מתקבלת	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המוחלט של המשרד" ולהחליפן במילים "בהתאם להוראות מכרז זה", שביעות רצון הינה אמת מידה סובייקטיבית, בעוד שהסטנדרט הנכון הוא עמידה בהוראות המכרז כי שנקבע ע"י המשרד.	5.1	42
בקשה לא מתקבלת	נבקש למחוק את המילים "באיכות המקצועית הטובה ביותר ובעלי רישיונות תקינים וסיווגים מתאימים לביצוע השירותים". נותני השירות במסגרת מכרז זה לא נדרשים לכל רישיון או סיווג.	5.2	43
בקשה לא מתקבלת	נבקש למחוק את המילה "ותוצאותיו", מדובר בדרישה רחבה החורגת מגבולות השירותים להם נדרש המציע במסגרת המכרז.	5.3	44
בקשה לא מתקבלת	<u>ניגוד עניינים</u> – נבקש להבהיר כי ההתחייבות חלה על עובדי המציע אשר מעניקים שירותים במסגרת מכרז זה ולא על המציע עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי המציע, התחייבות כזו מצד המציע עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן המציע או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 14 להסכם ההתקשרות (נספח 13) וכן לנספח 3.	5.8	45
בקשה מתקבלת	נבקש למחוק את המילה "הכל". המדובר בדרישה שאינה מידתית.	6.4	46
הקיצוץ ייעשה לאחר הודעה מראש ומתן זכות טיעון. שאר הסעיף לא מקובל.	(1) נבקש להבהיר כי הפחתה בתשלום תעשה לאחר הודעה מראש של 30 יום, ומתן זכות טיעון לזוכה וכי הפחתה כאמור יהיה בגין <u>סכומים קצובים מכוח הסכם ההתקשרות בלבד</u> , בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973. (2) נבקש להבהיר מה משמעות המילה "משמרת". (3) נבקש להבהיר את משמעות המונח "אי זמינות" ולחילופין להוסיף בסוף תיאור האירוע את המילים "בהתאם לקבוע בהסכם זה או במסגרת המכרז".	6.7	47
בקשה לא מתקבלת	(2) נבקש להבהיר כי הוראות המשרד יהיו סבירות ובקשר עם השירותים.	8	48

	(3) נבקש להבהיר כי זכות הביקורת כאמור הינה מוגבלת שכן ישנם פרטים אשר אין ביכולת נותן השירותים לחשוף בפני המשרד, אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על נותן השירותים חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 8.9.2 ו- 8.19 להסכם ההתקשרות.		
בקשה לא מתקבלת	נבקש למחוק את חלק המשפט המתחיל במילים "באופן מידי" ועד המילים "והספק מתחייב" ולהחליפם במילים "תוך זמן סביר ומתן נימוק" וזאת בין היתר, על מנת לאפשר למציע להעמיד עובד חלופי ולעמוד במועדים להם התחייב במסגרת המכרז והסכם ההתקשרות.	8.8	49
אכן טעות קולמוס	נבקש לתקן את טעות הקולמוס שנפלה במילה "לעניין" ולהחליפה במילה "לעייין".	8.9.2	50
	נבקש להגדיר מראש את המונח "שינוי מהותי".	10.2	51
בקשה מתקבלת	<u>זכויות יוצרים</u> – נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של המציע או הנשען על פיתוח קיים של המציע, שאינם ייחודיים לשירותים, בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים לרשות, יישארו הזכויות בו בבעלות המציע.	11	52
אכן טעות קולמוס	נבקש לתקן טעות קולמוס שנפלה בהפניה לנספח ג' במקום לנספח א'.	12.1	53
בקשה מתקבלת	(2) נבקש כי חובת הסודיות תהיה מוגבלת ל-5 שנים לאחר סיום ההסכם בין הצדדים. הערה זו רלוונטית גם לנספח א' להסכם ההתקשרות.	12.5	54
בקשה לא מתקבלת	נא הבהירו מה המשמעות "לא יאשר ביצוע עבודה שנעשה". ככל שהעבודה נעשתה, המציע זכאי לתשלום בגינה, בכפוף ובהתאם להוראות ההסכם ומכרז זה.	13.9	55
בקשה מתקבלת	<u>אחריות</u> – (1) בהיותו כפוף להוראות והנחיות של המשרד, המציע אינו יכול לשאת באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק הנובעים מהפעלתו של הסכם זה ומשכך, אחריותו של כל אחד מהצדדים צריכה להיות על פי דין. (2) המציע לא יהיה אחראי לפגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו כתוצאה מהוראה של המשרד, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של המשרד או	16	56

	<p>של מי מטעמה. אין סיבה להטיל על המציע אחריות קפידה על כל נזק שנגרם בתקופת מתן השירותים, ככל שהנזק לא נגרם בשל מעשה או מחדל של המציע או מי מטעמו.</p> <p>(3) על אף האמור בכל מקום אחר, המציע (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין.</p> <p>(4) נבקש להבהיר כי חובת השיפוי והפיצוי תהיה לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי המשרד ותחול ביחס לנזקים ישירים בלבד, וכי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, וביחס לתביעת צד ג', בכפוף לכך שהמשרד נתנה למציע הודעה מידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייע למציע ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת המציע לכך מראש ובכתב.</p> <p>(5) נבקש כי גבול אחריות המציע לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למשרד בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל.</p> <p>(6) נבקש להגביל את תקופת האחריות עד תום תקופת ההסכם. לא ייתכן שהמציע יחוב באחריות ללא כל הגבלת זמן ולנזקים שיתגלו לאחר תום תקופת ההסכם.</p>		
הבקשה נדחית	<p><u>ביטוח על ידי הספק</u> - נבקש למחוק את המילים "או העתקי פוליסות" מהשורה אחת לפני אחרונה בסעיף.</p>	17	57
בקשה מתקבלת	<p><u>הפסקת התקשרות</u> - נבקש להבהיר כי במקרה של הפסקת ההסכם ע"י המשרד, המשרד מתחייב לשלם למציע את התמורה בגין השירותים שניתנו בפועל עד לאותו מועד.</p>	19.1	58
	<p>סעיף א - נבקש להוסיף כי רק פיגור העולה על 5 ימי עבודה יחשב כהפרה יסודית. כמו כן נבקש להבהיר משרכי ביטול ההתקשרות לאלתר בהתאם לסעיף זה תתאפשר רק בכפוף למתן הודעה למציע וכן הזדמנות לתקן את ההפרה.</p>	19.5	59

הבקשה לא מתקבלת	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל זכות העומדת למציע מכוח הדין, לרבות הזכות לפנות לערכאות משפטיות.	21	60
בקשה לא מתקבלת	נבקש להבהיר כי הוראות סעיף זה יחולו באופן הדדי על שני הצדדים להסכם.	22.1	61
	<b><u>נספח א' להסכם ההתקשרות – הצהרה לשמירה על סודיות</u></b>	<b><u>נספח א' להסכם ההתקשרות – הצהרה לשמירה על סודיות</u></b>	62
בקשה מתקבלת	<b><u>סודיות</u></b> - יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הקבלן קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הקבלן או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר לקבלן על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הקבלן או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הקבלן; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	1	63